

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ

Фінансова послуга, що пропонується надати клієнту:
надання фінансового кредиту

Вартість фінансової послуги:

орієнтовна сукупна вартість кредиту (в процентному значенні та грошовому виразі) з урахуванням відсоткової ставки за кредитом та вартості всіх послуг, пов'язаних з одержанням кредиту та укладенням договору про надання споживчого кредиту відображається в Паспорті споживчого кредиту (до 10.06.2017 року в Довідці про умови кредитування та орієнтовну сукупну вартість споживчого кредиту), що підписується споживачем перед укладенням кредитного договору.

Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість:
додаткові фінансові послуги не надаються.

Порядок сплати податків і зборів за рахунок позичальника в результаті отримання фінансової послуги:

Податковий режим застосовується на загальних підставах. Споживач може одержати докладну інформацію з цих питань за гарячою лінією податкової служби за телефоном **0800501007** або на сайті <http://sfs.gov.ua>, адреса: 04053, м. Київ, Львівська площа, 8

Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги;

у разі дострокового припинення надання фінансової послуги споживач зобов'язаний повернути Кредитору залишок кредиту та проценти, нараховані за фактичний строк користування кредитом.

Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, які виникають у процесі надання фінансової послуги:

при наданні фінансової послуги Кредитор додержується вимог законодавства щодо захисту прав споживачів, в тому числі надає фізичній особі інформацію, що вимагається законодавством з метою здійснення свідомого вибору щодо отримання фінансової послуги (кредиту). Спори між сторонами вирішуються шляхом переговорів, а у разі неможливості у судах.

Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

Орган, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг: Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (Нацкомфінпослуг); місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка, будинок 3; телефони: (044) 234-39-46, (044) 234-99-07; e-mail: info@nfp.gov.ua, сайт в мережі Інтернет: <http://nfp.gov.ua>

Орган з питань захисту прав споживачів: Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві, місцезнаходження: 04053, м. Київ, вул. Некрасовська, 10/8, телефони: (044) 484-45-14, (044) 486-95-85, e-mail: zvernen@dpss.gov.ua, сайт в мережі Інтернет: <http://dpss.gov.ua>

Законодавство, що регулює права споживачів:

Закон України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».
Рекомендовані статті 6 та 12 <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2664-14>

Закон України «Про захист прав споживачів» - рекомендована стаття 11 <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/1023-12>

Закон України «Про захист персональних даних» <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2297-17/print1467037936459364>

Закон України «Про інформацію» <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>

Закон України «Податковий кодекс» - рекомендовано розділ IV
<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2755-17/paran3610%23n3610>

Закон України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»
<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2704-15>

Закон України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Рекомендовано розділ I <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/1702-18/page>

Закон України “Про платіжні системи та переказ коштів в Україні”
<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2346-14?test=XX7MfyrCSgkyd.dIZivzNToeHI4CYs80msh8Ie6>

Закон України «Про електронну комерцію»
<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/675-19>